

Compagnie. Sanzioni Isvap del primo semestre 2012

Assicurazioni multate sull'Rc

Finite nel mirino le tariffe auto proibitive al sud e i pagamenti in forte ritardo

Oltre a essere tra le più care d'Europa, le compagnie che operano nel ramo Rc auto in Italia appaiono anche tra le meno virtuose con gli assicurati. Lo dimostra il bollettino di guerra dell'Isvap, fresco di stampa. Anche nel primo semestre di quest'anno l'ex Authority competente del settore assicurativo (che sta per essere traghettata nel nuovo organismo Ivass) ha comminato sanzioni per 29 milioni di euro, in crescita del 32% rispetto ai 21,9 milioni dei primi sei mesi del 2011.

Un dato che si confronta con sanzioni complessive che lo scorso anno sono state pari a 49,6 milioni di euro. Delle 2.187 ordinanze, ben 2.037 sono state istituite per iniziativa del servizio tutela del consumatore e nell'83% dei casi hanno come oggetto l'Rc auto, in particolare la lentezza nei risarcimenti.

Se nel 2012 il primato negativo spettava al gruppo Fon-

La classifica

Ordinanze di ingiunzione. Dettaglio relativo alle prime 10 imprese. Importi in euro

Impresa	Numero	Importo	Importo medio per sanzione
Unipol Assicurazioni	357	2.713.770	7.602
Groupama	300	2.549.077	8.497
Axa Assicurazioni	18	2.205.452	122.525
Novit Assicurazioni in Ica	129	1.742.041	13.504
Milano Assicurazioni	125	1.383.566	11.069
Zuritel	49	1.342.342	27.395
Alleanza Toro	135	1.274.141	9.438
Aviva Italia	22	1.185.500	53.886
Crédit Agricole Assicurazioni	2	1.005.000	502.500
Ubi Assicurazioni	3	1.004.635	334.878
Totale	1.140	16.405.524	14.391
Totale mercato	2.187	29.064.540	13.290
% delle prime 10 imprese sul totale mercato	52,1%	56,4%	-

Fonte: Isvap

diaria Sai (7.388.568 euro, pari al 21% dell'importo totale delle sanzioni), nei primi sei mesi dell'anno in corso la maglia nera spetta al gruppo Unipol (2.880.920 per un totale di 393 sanzioni nel semestre).

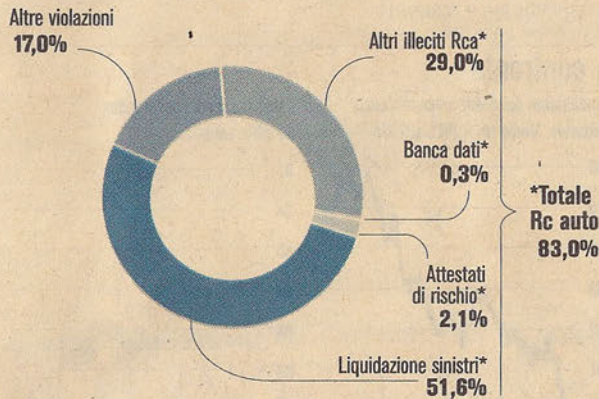
Non che i gruppi esteri si comportino meglio in suolo italiano: Groupama, che già nel 2011 era stata colpita da 513 sanzioni per un totale di oltre 4 milioni di euro, si riconferma tra le meno virtuose anche nel 2012: 300 ingiunzioni per un totale di 2,5 milioni di euro nel solo primo semestre. Accanto a chi riceve ammende per ri-

tardi o scorrettezze operative c'è poi un folto gruppo di operatori che viene sanzionato per elusione dall'obbligo di contrarre. In sostanza si disincentivano i potenziali assicurati prospettando premi per la Rc auto assolutamente fuori mercato.

Tra le sanzioni più salate su questo fronte c'è quella da 2 milioni di euro comminata ad Axa assicurazioni (cui fa capo la compagnia diretta Quixa) nel mese di giugno. Il gruppo francese chiude il semestre con 18 sanzioni per un totale di ben 2,2 milioni di euro. Sempre tra i gruppi

Comportamenti scorretti

Importo ordinanze. Dettaglio per tipologia di violazione



Fonte: Isvap

esteri operativi su canali innovativi si distingue Zuritel (gruppo Zurich) multata con una mega-sanzione da 1 milione. Stessa sorte è toccata a Crédit Agricole assicurazioni che per assicurare un'auto di cilindrata 1.300 chiedeva a un diciottenne assicurato per la prima volta (per il massimale minimo di legge) ben 4.500 euro non solo se abitante a Napoli, ma anche se avesse avuto la residenza ad Ancona, Bari, Bologna, Firenze, Palermo, Reggio Calabria e Roma. Se il giovane si fosse accontentato di guidare un motociclo di cilindrata 250 il

premio previsto da Crédit Agricole per la sola Rc era di 2.523 euro. Anche per Ubi Assicurazioni è arrivata una sanzione da un milione: in questo caso per il diciottenne, con la 1.300, il conto saliva addirittura a 5.899 euro se abitante a Napoli e a 4.916 euro se abitante a Reggio Calabria. Sanzionata per lo stesso motivo sempre con una mega multa un milione di euro anche Inchiario Assicurazioni (joint venture tra Banca Sella e Hdi).

pagina a cura di
Federica Pezzatti

f.pezzatti@ilsole24ore.com

CRACK NOVIT

Sanzioni per 1,7 mln

Tra i sanzionati Isvap figurano anche alcune società ormai poste in liquidazione coatta amministrativa. Prendiamo per esempio la Novit assicurazioni di Torino. Il gruppo ha ricevuto nel primo semestre 2012 ben 129 sanzioni per un totale di 1.742.041 euro. Sanzioni che andranno a pesare sui conti del gruppo amministrato dal commissario liquidatore Andrea Gemma, nominato nell'aprile 2011. Come se non bastassero i sinistri da rimborsare agli assicurati. La parte più salata delle multe è stata comminata a marzo 2012 a seguito di accertamenti ispettivi presso la struttura liquidativa per inadeguatezza del sistema dei controlli interni in ordine a carenze palesate dal sistema informatico e dalle procedure di gestione e riservazione dei sinistri.